

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Чернігівській області
05.09.2024 № 883

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА

адміністративної послуги з надання разової грошової виплати до Дня Незалежності України, передбаченої Законами України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” і “Про жертви нацистських переслідувань”

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ	Дія (В-виконує, У-бере участь, П-погоджує, З-затверджує)	Термін виконання (днів)
1	Приєм документів: 1. Ідентифікація заявника. 2. Правова та логічна оцінка документів*. 3. Заяви про призначення разової грошової виплати до Дня Незалежності України, передбаченої Законами України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” і “Про жертви нацистських переслідувань”. 4. Сканування документів та формування електронної справи. 5. За необхідності, роз’яснення порядку і процедури оскарження рішень (дій, бездіяльності) органів Пенсійного фонду (відповідно до чинного законодавства).	Відповідальний спеціаліст відділу обслуговування громадян (сервісного центру), уповноважена посадова особа виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади, уповноважена посадова особа центру надання адміністративних послуг	В	Того ж дня
2	Атрибутування електронних копій документів та переведення звернення “На верифікацію”.	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В, З	7

3	<p>Опрацювання звернення “Призначення разової грошової виплати до Дня Незалежності України, передбаченої Законами України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” і “Про жертви нацистських переслідувань””.</p> <p>Прийняття рішення про призначення чи відмову в наданні разової грошової виплати до Дня Незалежності України, передбаченої Законами України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” і “Про жертви нацистських переслідувань””.</p>	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В, П, З	Протягом 10 днів з дати успішної верифікації
4	Виплата сум призначеної разової грошової виплати до Дня Незалежності України, передбаченої Законами України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” і “Про жертви нацистських переслідувань”.	Управління з питань виплати	В, П, З	у виплатний період
5	Результат надання послуги.	Відповідальний спеціаліст відділу обслуговування громадян (сервісного центру)	В	Протягом 10 календарних днів з дня прийняття рішення
Оскарження результату надання послуги				
Відповідно до пункту 2 статті 19 Закону України від 06 вересня 2012 року № 5203-VI “Про адміністративні послуги” дії або бездіяльність посадових осіб, уповноважених відповідно до закону надавати адміністративні послуги, адміністраторів можуть бути оскаржені до суду в порядку, встановленому законом				

*В ході опрацювання звернень, що надійшли з Веб-порталу, Соцгромади, Порталу Дія, спеціаліст фронт-офісу здійснює правову та логічну оцінку документів, заповнює необхідні поля звернення (згідно даних заяви).